

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Część nr 3- Zakup i dostawa serwera z systemem operacyjnym dla Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
Stara Biała**

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
Obudowa	<ul style="list-style-type: none">• Obudowa Rack o wysokości max 2U z możliwością instalacji 8 dysków 2,5"• Obudowa z możliwością wyposażenia w panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, BIOS'u, zasilaniu oraz temperaturze.• Obudowa wyposażona w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.
Płyta główna	<ul style="list-style-type: none">• Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów.• Obsługa procesorów 32 rdzeniowych.• Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.• Na płycie głównej powinno znajdować się 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci.• Płyta główna powinna obsługiwać do 1,5TB pamięci RAM.
Chipset	<ul style="list-style-type: none">• Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocessorowych
Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Zainstalowany jeden procesor min. 12-rdzeniowe, min. 2,9GHz każdy, klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 401 w teście SPECrate2017_int_base, dostępnym na stronie www.spec.org dla konfiguracji dwuprocessorowej.
RAM	<ul style="list-style-type: none">• 4x32GB pamięci RAM ECC RDIMM o częstotliwości pracy 5600MT/s.
Kontroler RAID	<ul style="list-style-type: none">• Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający<ul style="list-style-type: none">○ Min. 8GB nieulotnej pamięci cache,○ Możliwość konfiguracji poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.○ Wsparcie dla dysków samoszyfrujących
Dyski twarde	<ul style="list-style-type: none">• Zainstalowane:<ul style="list-style-type: none">○ 2 x dysk SSD SATA M.2 NVMe o pojemności min. 960GB, Hot-Plug nie zajmujących slotów dyskowych○ 4 x dysk 3.84TB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512e 2.5in Hot-plug
Gniazda PCI	<ul style="list-style-type: none">• Pięć slotów PCIe
Interfejsy sieciowe/FC/SAS	<ul style="list-style-type: none">• Wbudowane 2 interfejsy sieciowe 1Gb Ethernet w standardzie BaseT oraz 4 interfejsy sieciowe 10Gb Ethernet w standardzie Ethernet (porty nie mogą być osiągnięte poprzez karty w slotach PCIe)
Wbudowane porty	<ul style="list-style-type: none">• 4 porty USB w tym min:<ul style="list-style-type: none">○ 1 port USB 3.0 z tyłu obudowy,○ 1 port micro USB z przodu obudowy• 2 port VGA z czego jeden z przodu obudowy
Video	<ul style="list-style-type: none">• Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
Wentylatory	<ul style="list-style-type: none">• Redundantne, Hot-Plug

Zasilacze	<ul style="list-style-type: none"> • 2 zasilacze Hot-Plug min. 1100W klasy Titanium (1+1)
Elementy montażowe	<ul style="list-style-type: none"> • Komplet wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych • Ramię (organizer) do kabli ułatwiające wysuwanie serwera do celów serwisowych
System operacyjny/dodatkowe oprogramowanie	<ul style="list-style-type: none"> • Dostarczony system operacyjny przez wzgląd na kompatybilność z obecnie posiadaną infrastrukturą. Licencja na Windows Server 2025 Standard, licencja pokrywająca wszystkie fizyczne rdzenie w serwerze, pozwalająca na uruchomienie oprogramowania na minimum 2 maszynach wirtualnych. System zainstalowany na wymaganych nośnikach, preinstalowana partycja recovery oraz nośnik fizyczny pozwalające na odzyskanie systemu oraz downgrade do wersji 2022.
Bezpieczeństwo	<ul style="list-style-type: none"> • Zatrzaszk górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardej. • Wbudowany w serwer mechanizm pozwalający na weryfikację niezmienności konfiguracji sprzętowej serwera od momentu produkcji do dostawy do docelowej lokalizacji. Mechanizm ma również pozwalać na kontrolę otwarcia urządzenia w trakcie transportu, niezależnie od stanu zasilania. • Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania. • BIOS ma możliwość przejścia do bezpiecznego trybu rozruchowego z możliwością zarządzania blokadą zasilania, panelem sterowania oraz zmianą hasła • Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą. • Moduł TPM 2.0 • Możliwość dynamicznego włączania i wyłączania portów USB na obudowie – bez potrzeby restartu serwera • Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem • Serwer musi być wyposażony w rozwiązanie zapewniające ochronę oprogramowania układowego przed manipulacją złośliwego oprogramowania. Ochrona taka musi być zgodna z zaleceniami NIST SP 800-147B i NIST SP 800-155. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostarczony serwer posiadał zaimplementowane sprzętowo mechanizmy kryptograficzne poświadczające integralność oprogramowania BIOS (Root of Trust).
Karta Zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowany port Gigabit Ethernet RJ-45 i umożliwiająca: <ul style="list-style-type: none"> ○ zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej; ○ zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera); ○ szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika; ○ możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów; ○ wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury; ○ wsparcie dla IPv6; ○ wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, SSH, Redfish; ○ możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer; ○ możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer; ○ integracja z Active Directory;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ możliwość obsługi przez dwóch administratorów jednocześnie; ○ wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS ○ wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej. ○ możliwość bezpośredniego zarządzania poprzez dedykowany port USB na przednim panelu serwera ○ możliwość zarządzania do 100 serwerów bezpośrednio z konsoli karty zarządzającej pojedynczego serwera ○ Wirtualny schowek ułatwiający korzystanie z konsoli zdalnej ○ Przesyłanie danych telemetrycznych w czasie rzeczywistym ○ Dostosowanie zarządzania temperaturą i przepływem powietrza w serwerze ○ Automatyczna rejestracja certyfikatów (ACE)
Oprogramowanie do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> • Licencja na oprogramowanie producenta do zarządzania, spełniającego poniższe wymagania: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych ○ integracja z Active Directory ○ Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta ○ Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish ○ Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram ○ Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów ○ Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF ○ Możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu. ○ Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika ○ Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji ○ Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach ○ Szybki podgląd stanu środowiska ○ Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia ○ Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu ○ Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia. ○ Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń ○ Integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej ○ Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu ○ Możliwość podmontowania wirtualnego napędu ○ Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów ○ Możliwość importu plików MIB ○ Przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich ○ Możliwość definiowania ról administratorów ○ Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów ○ Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania) ○ Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta ○ Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera. ○ Możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności. ○ Wdrażanie serwerów, rozwiązań modularnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile ○ Możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami. ○ Tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta. ○ Zdalne uruchamianie diagnostyki serwera. ○ Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym. ○ Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V.
Oprogramowanie do monitorowania	<p>Oparta na chmurze aplikacja Producenta oferowanego urządzenia, która zapewnia proaktywne monitorowanie i rozwiązywanie problemów infrastruktury IT oraz integrację z posiadaną platformą wirtualizacji VMware. Zaproponowane rozwiązanie musi posiadać następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoring: <ul style="list-style-type: none"> ○ ilość podłączonych oraz rozłączonych systemów ○ stan podłączonych urządzeń ○ informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z cyberbezpieczeństwem w oparciu o najlepsze praktyki i szczegółową analizę posiadanych systemów ○ Informacje o alertach z podziałem na minimum: krytyczne, błędy, ostrzeżenia ○ informacje o statusie gwarancji dla poszczególnych urządzeń ○ informacje o stanie licencji na posiadane oprogramowanie rozszerzające funkcjonalności urządzeń ○ informacje w oparciu o dane historyczne umożliwiające określenie trendów krótko- i długoterminowej prognozy wykorzystania przestrzeni na pamięciach masowych. ○ Wykrywanie anomalii w oparciu o analizę zajętości przestrzeni na pamięciach masowych ○ Wykrywanie anomalii wydajnościowych w oparciu o uczenie maszynowe oraz porównanie parametrów historycznych i bieżących. Funkcjonalność ta musi wspierać serwery, urządzenia sieciowe oraz systemy pamięci masowych. ○ Monitorowanie wydajności, przepustowości oraz opóźnień dla systemy pamięci masowych. ○ Zaimplementowana analityka predykcyjna umożliwiająca określenie szacowanego czasu awarii dla optyki przełączników FC. ○ Szczegółowe informacje dla serwerów o modelu, konfiguracji, wersjach firmware poszczególnych komponentów adresacji IP karty zarządzającej. ○ Monitoring parametrów serwerów z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obciążeniu procesora

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zużyciu pamięci RAM ▪ Temperaturze procesorów ▪ Temperaturze powietrza wlotowego ▪ Zużyciu prądu ▪ Zmianach w fizycznej konfiguracji serwera ▪ Dla wszystkich wymienionych parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. <ul style="list-style-type: none"> ○ Monitoring parametrów pamięci masowych z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opóźnieniach ▪ IOPS ▪ Przepustowości ▪ Utylizacji kontrolerów ▪ Pojemność całkowita i dostępna ▪ Wszystkie informacje muszą być dostępne zarówno dla całej pamięci masowej jak i poszczególnych LUN-ów. ▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. ▪ Dane historyczne o wykorzystaniu przestrzeni pamięci masowej muszą być przechowywane co najmniej 2 lata ▪ Informacje o poziomie redukcji danych ▪ Informacje o statusie replikacji oraz snapshotów ○ Monitoring parametrów przełączników sieciowych z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modelu, oprogramowania, adresacji IP, MAC adres, nr seryjny ▪ Stanie komponentów: zasilacze, wentylatory ▪ Podłączonych hostach ▪ Ilości i statusu portów ▪ Utylizacji procesora ▪ Utylizacji poszczególnych portów ▪ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach. <ul style="list-style-type: none"> • Aktualizacja firmware <ul style="list-style-type: none"> ○ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla systemów pamięci masowych, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania ○ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla serwerów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania ○ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla rozwiązań HCI, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania ○ możliwość aktualizacji firmware, dla systemów przełączników FC, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania ○ możliwość aktualizacji firmware, dla deduplikatorów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania • Raporty <ul style="list-style-type: none"> ○ Możliwość generowania raportów dla serwerów zawierających informację o: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nazwie hosta, modelu serwera, nr serwisowym, dacie końca okresu kontraktu serwisowego, zainstalowanym systemie
--	--

	<p>operacyjnym, protokole komunikacyjnym z systemem pamięci masowej</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Średnim obciążeniu: procesorów, pamięci RAM, IO, ○ Możliwość generowania raportów dla systemów pamięci masowych zawierających informację o: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nazwie, nr seryjnym, lokalizacji urządzenia, modelu urządzenia, wersji oprogramowania, zajętości systemu oraz poziomowi redukcją danych, informacje o utworzonych LUN-ach i systemach pliku, status replikacji ○ Generowanie raportów do plików CSV i PDF • Cyberbezpieczeństwo <ul style="list-style-type: none"> ○ Analiza środowiska w oparciu o najlepsze praktyki dotyczące cyberbezpieczeństwa sprawdzająca stan poszczególnych urządzeń w środowisku i przypisujący im odpowiedni wynik bezpieczeństwa. System musi informować administratora o wykrytych lukach bezpieczeństwa oraz sposobie ich zabezpieczenia. ○ Musi istnieć możliwość tworzenia własnych polityk bezpieczeństwa w oparciu o wzorce dla poszczególnych urządzeń. ○ Stała analiza środowiska IT umożliwiająca wykrycie ataku ransomware na podstawie analizy posiadanych danych. ○ Możliwość przypisania dedykowanych ról dla poszczególnych administratorów. • Wspierane urządzenia <ul style="list-style-type: none"> ○ Urządzenie Producenta dostarczane w ramach postępowania ○ Posiadane przez Zamawiającego serwery, urządzenia pamięci masowych, przełączniki sieciowe, przełączniki SAN, rozwiązania HCI, deduplikatory Producenta oferowanego urządzenia (jeśli takie są w posiadaniu Zamawiającego) • Wirtualny asystent <ul style="list-style-type: none"> ○ Wbudowana w platformę funkcjonalność wirtualnego asystenta w oparciu o algorytmy GenAI przy dostępie do bazy wiedzy producenta urządzeń oraz analizie danych z monitoringu poszczególnych elementów infrastruktury; • Możliwość rozszerzenia funkcjonalności <ul style="list-style-type: none"> ○ Możliwość rozbudowy systemu o zintegrowane i dodatkowe płatne moduły do monitoringu aplikacji oraz zarządzania incydentami w ramach infrastruktury IT. • Inne <ul style="list-style-type: none"> ○ Oferowana platforma musi posiadać dedykowaną aplikację na urządzenia iOS oraz Android
Certyfikaty	<ul style="list-style-type: none"> • Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001 • Serwer musi posiadać deklaracja CE. • Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć. Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne. Usunięcie materiałów i komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE 2002/96/EC. Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC. Oferowany serwer

	<p>musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2019, Microsoft Windows Server 2022.</p>
Dokumentacja użytkownika	<ul style="list-style-type: none"> • Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. • Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
Warunki gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> • Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 5 lat. • Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet. • Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania. • Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy. • Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki. • Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę. • Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego. • Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. • Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii. Charakterystyka usługi diagnostyki: <ul style="list-style-type: none"> ○ Możliwości utworzenia zgłoszenia serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego. ○ Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy. ○ Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową. ○ Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu. ○ Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaze dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta

	<p>w celu wymiany wystanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. • Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzające, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. – załączyć na żądanie • Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty. załączyć na żądanie
Roboty dodatkowe	<p>Proces współpracy między Wykonawcą a Zamawiającym w celu wdrożenia sprzętu i oprogramowania – wymagania minimalne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a. Wykonawca przygotowuje projekt techniczny realizacji koncepcji, uwzględniający dobre praktyki i rekomendacje eksploatacyjne publikowane przez producentów wdrażanego sprzętu i oprogramowania, po wykonaniu analizy istniejącego u Zamawiającego rozwiązania wraz z koncepcją uwzględniającą obecne u Zamawiającego uwarunkowania organizacyjne i sprzętowe, łącznie zwane dalej projektem technicznym. W projekcie technicznym muszą być zawarte: <ul style="list-style-type: none"> • i. scenariusze testowe, procedury oraz wzory raportów testów, • ii. szczegółowy harmonogram realizacji prac wdrożeniowych i migracyjnych, uwzględniający specyfikę organizacji Zamawiającego, • iii. opis koncepcji realizacji prac, • iv. zalecenia przedwdrożeniowe dla Zamawiającego, jeżeli będą wymagane. • b. Akceptacja projektu technicznego wraz z procedurami oraz wzorami raportów z testów będzie podlegała następującej procedurze: <ul style="list-style-type: none"> • i. Wykonawca przekaże do akceptacji Zamawiającego, drogą elektroniczną projekt techniczny wraz z procedurami oraz wzorami raportów z testów, w terminie nie dłuższym niż 20 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, • ii. Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przez Wykonawcę kompletnych dokumentów, poinformuje Wykonawcę o ich akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian, • iii. wszystkie uwagi do dokumentów zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania, • iv. Zamawiający w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia powtórnego dostarczenia przez Wykonawcę poprawionych dokumentów, poinformuje Wykonawcę o ich akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian, • v. w przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania ostatecznego terminu dostarczenia projektu technicznego wraz z procedurami oraz wzorami raportów z testów, • vi. zatwierdzony projekt techniczny wraz z procedurami zostaną przekazane Zamawiającemu w 1 egzemplarzu oraz w formie elektronicznej na pendrive, w postaci plików do edycji i PDF. • c. Wykonawca zrealizuje wdrożenia i migracje zgodnie z zakresem prac i projektem technicznym. • d. Wykonawca przeprowadzi testy akceptacyjne wdrożonych rozwiązań. • e. Wykonawca opracuje i przedstawi raport z testów. W przypadku zrealizowania scenariusza testowego z wynikiem negatywnym, Wykonawca przedstawi nowe rozwiązanie wadliwego elementu systemu i przeprowadzi

	<p>ponowny test wg scenariusza, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, dochowując terminu wykonania Umowy. Raport z testów powinien zawierać listę przeprowadzonych testów wraz z ich wynikiem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • f. Wykonawca opracuje dokumentację powykonawczą oraz procedury administracyjne i eksploatacyjne w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym, w tym: dokumentację wdrożeniową, procedury operacyjne, procedury „Disaster Recovery”. Akceptacja dokumentacji powykonawczej będzie przebiegała zgodnie z zasadami określonymi dla akceptacji projektu technicznego. <p>2. Instruktaże w zakresie dostarczonego oprogramowania – wymagania minimalne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • a. Instruktaże stanowiskowe będą prowadzone w języku polskim w siedzibie Zamawiającego i obejmą zakresem m.in.: użytkowane oprogramowanie; budowę, architekturę i konfigurację rozwiązania; administrowanie wdrożonym rozwiązaniem. • b. Instruktaże stanowiskowe zostaną przeprowadzone przez osoby prowadzące prace wdrożeniowe w ramach niniejszego zamówienia. • c. Instruktaże powinny trwać minimum 8 godzin lekcyjnych (45 minut) i będą przeprowadzone dla wskazanej przez Zamawiającego liczby osób (maksymalnie 2 osoby). • d. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenia instruktaży w trybie zdalnym (online). • e. Administratorzy rozwiązania po zakończeniu Instruktaży stanowiskowych muszą w szczególności umieć wykonywać czynności administracyjne, a także instalacji oprogramowania, znać i umieć realizować procedury backupu. Ponadto powinni znać typowe zagrożenia i problemy związane z funkcjonowaniem rozwiązania, a także sposoby ich przeciwdziałania, wykrywania i usuwania. Powinni umieć instalować, konfigurować, rekonfigurować, monitorować i prawidłowo eksploatować wdrożone rozwiązanie, jak również znać jego wdrożoną konfigurację.
--	--